

CORSO PRATICO SULL'INTERPRETAZIONE E L'APPLICAZIONE DELLA NORMA UNI EN ISO 9001:2008

codice CE01

Contenuti: Le norme della famiglia ISO 9000: 2000 nascono da un attento esame dalle esperienze applicative, dalle esigenze espresse dal mondo produttivo e dalle indagini a campione sulla soddisfazione degli utilizzatori e sono improntate sulle esigenze dei loro utilizzatori, la loro applicabilità alle più diverse situazioni ed organizzazioni, l'orientamento all'adeguatezza (più che alla conformità) del sistema gestionale, rappresentano un significativo passo avanti verso forme e modelli ancora più avanzati di gestione. Vengono altresì affrontati gli aspetti documentali del Sistema di Gestione utilizzando la norma UNI 10999.

Destinatari: Il corso si rivolge prevalentemente ai responsabili del Sistema di Gestione per la Qualità nell'azienda, ai consulenti, ai valutatori ed in genere a tutti coloro che desiderano essere aggiornati sui requisiti ed i contenuti della famiglia normativa ISO 9000 con specifico riferimento alla norma ISO 9001.

Obiettivi: Il corso si propone di fornire ai partecipanti i principi, i concetti ed i contenuti specifici introdotti dalla famiglia di norme ISO 9000: 2000, nonché di far acquisire ai partecipanti la comprensione delle nuove norme, la conoscenza dei requisiti aggiornati, la capacità di individuare le modalità più idonee per implementare il proprio sistema di gestione per la qualità alle nuove norme. Notevole spazio è dedicato alle esercitazioni di gruppo per la mappatura dei processi utilizzando l'intero pacchetto normativo costituito dalla norma ISO 9001 e dalle guide ISO 9000 ed ISO 9004. Vengono sviluppate esercitazioni sulla realizzazione di procedure documentate.

Prerequisiti: Nessuno.

Norme: Saranno utilizzate le norme UNI EN ISO 9000, 9001 e 9004 e la norma UNI 10999

PROGRAMMA

I Giornata		II Giornata	
09,00	Registrazione dei partecipanti	09,00	La realizzazione del prodotto: Pianificazione
09,15	Presentazione del corso e delle iniziative dell'AICQ-Meridionale Test di autovalutazione		Progettazione e sviluppo
09,45	I principi generali e l'evoluzione della Qualità La famiglia delle ISO 9000: la coppia coerente ISO 9001:9004 Normazione e certificazione L'approccio per processi Responsabilità della direzione: Attenzione focalizzazione al cliente	11,00	<i>Intervallo</i>
11,00	<i>Intervallo</i>	11,15	Approvvigionamento Attività di produzione e erogazione di servizi Gestione dei dispositivi di monitoraggio e misurazione
11,15	Requisiti generali del Sistema di Gestione per la Qualità	13,00	<i>Colazione di lavoro</i>
13,00	<i>Colazione di lavoro</i>	14,00	Misurazione, analisi e miglioramento: Soddisfazione del cliente Esercitazione Verifiche Ispettive Interne Monitoraggio dei processi Monitoraggio dei prodotti
14,00	Politica, Obiettivi e Pianificazione Responsabilità della direzione: Riesame della direzione	16,00	<i>Intervallo</i>
16,00	<i>Intervallo</i>	16,15	Prodotti non conformi Analisi dei dati Miglioramento continuo Azioni correttive Azioni preventive
16,15	La gestione delle risorse: Risorse umane Infrastrutture Redazione questionari		Test di apprendimento Discussione del test Redazione questionari
18,00	Fine giornata	18,00	Fine giornata

Quota di partecipazione:

€ 400 per i soci, € 515 per i non soci.

La quota è da intendersi IVA esclusa ed include una copia del materiale didattico, l'attestato di partecipazione e le colazioni di lavoro.

Informazioni:

Segreteria: tel 081-2396503, fax 081-6174615, e-mail segreteria@aicq-meridionale.it

Sede di erogazione:

La sede verrà comunicata all'atto dell'iscrizione