

## **CORSO BASE PER LA CONDUZIONE DELLE VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE PER LA QUALITÀ SECONDO LE NORME ISO 9001:2008 ED ISO 19011:2002 "CON ESAME FINALE"**

### **codice CE02**

**Contenuti:** Il corso, per oltre due terzi basato su esercitazioni pratiche, affronta e risolve il problema di dare risposta alle esigenze di formazione ed accertamento dell'efficacia della formazione di figure professionali importanti come quelle dei valutatori interni. Con il superamento dell'esame finale di questo corso si attesta infatti anche il buon apprendimento e quindi l'efficacia della formazione dei valutatori interni. Il corso insegna ad interpretare correttamente in ottica valutativa la ISO 9001 edizione 2008. Tale norma esalta il ruolo già importante svolto dalle verifiche ispettive interne nella corretta implementazione, mantenimento e miglioramento di un sistema di gestione qualità efficace. Un non adeguato utilizzo e svolgimento delle verifiche ispettive interne mina alla base la capacità del sistema di autoregolarsi, migliorarsi ed è, ad esempio, una causa sempre più frequente di riscontro di non conformità e non efficacia del sistema stesso in occasione di audit di certificazione. Tali verifiche interne, nel nuovo scenario ancor più che precedentemente, possono essere svolte efficacemente solo da personale competente e che conosce a fondo le tecniche di corretta impostazione ed esecuzione degli audit. Con la pubblicazione della ISO 19011 (ottobre 2002), cioè delle linee guida per l'effettuazione di audit di Sistemi di Gestione Qualità/Ambiente, il progetto Vision 2000 si completa fornendo il necessario supporto alle mutate esigenze relative ai processi di audit.

**Destinatari:** Il corso si rivolge ai valutatori, ai responsabili dei Sistemi di Gestione per la Qualità aziendali, ai consulenti ed in genere a tutti coloro che desiderano approfondire le tecniche e le metodologie per effettuare correttamente ed efficacemente audit di sistemi di gestione qualità a fronte delle norme ISO 9001:2008 ed ISO 19011:2002.

**Obiettivi:** Il corso si propone di consolidare la capacità di interpretare le norme ISO 9001:2008 dal punto di vista valutativo e di fornire ai partecipanti solide basi di conoscenza degli elementi fondamentali delle verifiche ispettive alla luce della norma ISO 19011. Il corso è basato su esercitazioni pratiche che coprono oltre due terzi del corso. La corretta interpretazione in ottica valutativa della ISO 9001 è chiaramente necessaria per i valutatori ma è estremamente utile anche a coloro che desiderano, invece, impostare ed aggiornare un Sistema di Gestione per la Qualità che voglia essere valutato positivamente in occasione di audit eseguiti dai clienti o da parte di organismi di certificazione ISO 9001.

**Con il superamento dell'esame finale (scritto ed orale) si avrà un attestato che mostrerà che il valutatore interno ha ottenuto un buon apprendimento in questo corso specialistico e che la formazione è stata efficace.**

**Prerequisiti:** si consiglia la conoscenza delle norme UNI EN ISO 9000: 2005 e UNI EN ISO 9001: 2008

**Norme:** saranno distribuite copie di lavoro della norma ISO 19011.

### **PROGRAMMA**

<b>I Giornata</b>		<b>II Giornata</b>		<b>III Giornata</b>	
09,00	Registrazione partecipanti. Presentazione del corso e delle iniziative dell'AICQ-M	09,00	Esercitazioni pratiche sulla corretta interpretazione in ottica valutativa dei requisiti della norma ISO 9001	09,00	Esercitazioni sulla capacità di inquadrare correttamente la conformità e l'efficacia ad ISO 9001 di situazioni reali aziendali
09,30	Test di autovalutazione in ingresso	11,00	Intervallo	13,00	Colazione di lavoro
	Il nuovo quadro normativo Le Verifiche Ispettive Interne della Qualità nel contesto della Norma ISO 9001	11,15	Esercitazioni pratiche su pianificazione, preparazione ed esecuzione di un audit	14,00	Esame Finale sulla capacità di rilevare eventuali non conformità ed associarle correttamente ai requisiti violati
11,00	Intervallo	13,00	Colazione di lavoro		
11,15	Classificazione e finalità dei processi di audit. Struttura e scopo della norma ISO 19011. Fondamenti sugli audit di sistema gestione qualità	14,00	Esercitazioni pratiche su casi di studio e rilettura critica dei requisiti ISO 9001	16,00	Intervallo
	Esercitazione	16,00	Intervallo	16,15	Test di autovalutazione in uscita sulla conoscenza della norma UNI EN ISO 9001 in ottica valutativa
13,00	Colazione di lavoro	16,15	Esercitazioni pratiche sulla corretta presentazione orale e scritta dei risultati di un audit su casi simulati di verifiche ispettive interne.		Analisi e Discussione
14,00	Gestione di un programma di audit. Guida al corretto svolgimento di attività di audit		Esercitazioni sulla capacità di inquadrare correttamente la conformità e l'efficacia ad ISO 9001 di situazioni reali aziendali		Conclusioni
16,00	Intervallo				Redazione questionari
16,15	Competenza e valutazione degli auditor				
	Esercitazioni pratiche su preparazione ed esecuzione di un esame della documentazione di un sistema di gestione qualità				
	Redazione questionari	18,00	Redazione questionari		
<b>18,00</b>	<b>Fine giornata</b>		<b>Fine giornata</b>	<b>18,00</b>	<b>Fine corso</b>

**Quota di partecipazione:** € 570 per i soci, € 685 per i non soci.

La quota è da intendersi IVA esclusa ed include una copia del materiale didattico, l'attestato di partecipazione e le colazioni di lavoro.

**Informazioni:** Segreteria: tel 081-2396503, fax 081-6174615, e-mail [segreteria@aicq-meridionale.it](mailto:segreteria@aicq-meridionale.it)

**Sede di erogazione:** La sede verrà comunicata all'atto dell'iscrizione