

CORSO DI FORMAZIONE SU PRINCIPI, CONTENUTI E NOVITÀ DELLA NORMA ISO/IEC 17021 IL PUNTO DI VISTA DELL'EUROPEAN ACCREDITATION

codice CE04

Contenuti: Il mondo della certificazione si evolve, al pari del mondo globale. Le Normazione sull'accreditamento in questi ambiti trova motivi per rafforzare la sua funzione "sociale" in senso allargato, per meglio specificare la significatività dei processi che portano al rilascio di un accreditamento.

Questo è il senso principale della nuova Norma ISO/IEC 17021, edita a Settembre 2006 e destinata a sostituire da Settembre 2008 la UNI CEI EN 45012/98 (ISO/IEC 62) e la ISO/IEC 66.

Una nuova Norma per l'accreditamento di Sistemi (Qualità, Ambiente, Sicurezza, etc.) che tesauroizza l'esperienza cumulata anche tramite le Guide applicative EA/IAF, rafforzando alcuni principi di fondo, quali quello dell'imparzialità, della responsabilità e della competenza.

Il corso mira a dare visibilità ai principi base della nuova Norma, a spiegarne le differenze chiave rispetto alle ISO/IEC destinate a morire, evidenziando altresì l'approccio dei Forum EA e IAF nei confronti di questi cambiamenti.

Destinatari: Il corso si rivolge prevalentemente ai responsabili di Organismi di Certificazione, ai Responsabili della Qualità ed al personale con responsabilità direttive, ai Rappresentanti di Enti/Istituzioni sia pubbliche che private che nella certificazione di Sistemi Qualità, Ambiente, Sicurezza, etc. sono "parte interessata".

Obiettivi: Il corso si propone di fornire ai partecipanti i principi, i concetti ed i contenuti specifici che caratterizzano la Norma 17021 e la differenziano dalla UNI EN 45012/98 (ISO/IEC 62) e dalla ISO/IEC 66.

Prerequisiti: Nessuno.

Norme: Sarà utilizzata la Norma ISO/IEC 17021. Saranno utili anche le Norme UNI/EN 45012/98, la Norma ISO IEC 66 e le Guide IAF GD-2 e GD-6.

Docente: Il Corso sarà tenuto dall'Ing. Marco Comboni, Ispettore SINCERT proveniente dall'area industriale e dalla consulenza, con una esperienza più che decennale nella valutazione di Sistemi Qualità di Organismi di Ispezione e di Certificazione maturata sia nel campo dei Sistemi Qualità ISO 9000 che negli schemi Prodotto; Ispettore (Team Member) anche in ambito EA per i "Peer Assessments" all'interno degli accordi MLA.

PROGRAMMA

I Giornata		II Giornata	
09,00	Registrazione dei partecipanti Presentazione del corso	09,00	I requisiti della 17021. <ul style="list-style-type: none"> • La parte sulle "Informazioni" • I requisiti del Processo
09,20	I 6 principi base della nuova norma: Imparzialità, competenza, responsabilità, trasparenza, riservatezza, rapida ed efficace risposta ai reclami	11,00	<i>Intervallo</i>
13,00	<i>Colazione di lavoro</i>	11,15	I requisiti della 17021 <ul style="list-style-type: none"> • Gestione dei reclami e dei ricorsi • Il Sistema di gestione dell'OdC • L'opzione 1 • L'opzione 2
14,00	La parte generale La struttura <ul style="list-style-type: none"> • Il Comitato per l'imparzialità Competenza delle risorse <ul style="list-style-type: none"> • Gli auditor • L'outsourcing 	13,00	<i>Colazione di lavoro</i>
18,00	Fine giornata	14,00	Il punto di vista EA Gli aspetti critici individuati da EA Gli Annex delle Guide EA Le giornate di audit
		16,15	Discussione e chiarimenti Redazione questionari
		18,00	Fine corso

Quota di partecipazione:

€ 400 per i soci, € 515 per i non soci.

La quota è da intendersi IVA esclusa ed include una copia del materiale didattico, l'attestato di partecipazione e le colazioni di lavoro.

Informazioni:

Segreteria: tel 081-2396503, fax 081-6174615, e-mail segreteria@aicq-meridionale.it

Sede di erogazione:

La sede verrà comunicata all'atto dell'iscrizione