

CORSO DI AGGIORNAMENTO

LA NUOVA NORMA ISO 9004:2009

codice CE05

Contenuti: La nuova norma ISO 9004:2009 nasce con l'intento di fornire alle aziende una guida per il successo durevole nel tempo, attraverso l'approccio della gestione per la qualità e conseguito mediante la capacità di soddisfare le esigenze e le aspettative dei suoi clienti e di altre parti interessate, nel lungo periodo ed in modo bilanciato. La norma promuove l'autovalutazione come uno strumento importante per il riesame del livello di maturità dell'organizzazione, comprendente la sua leadership, la sua strategia, il suo sistema di gestione, le sue risorse ed i suoi processi, per identificare aree di forza e di debolezza ed opportunità di miglioramenti e/o innovazioni.

Destinatari: Il corso si rivolge prevalentemente all'alta direzione, ai responsabili dello sviluppo e del controllo di gestione, ai responsabili del Sistema di Gestione per la Qualità nell'azienda, ai consulenti, ai valutatori ed in genere a tutti coloro che desiderano essere aggiornati sulle norme ISO 9000.

Obiettivi: Scopo del corso è di consentire ai partecipanti di conoscere e comprendere, gli scopi e i contenuti della norma ISO 9004:2009, il concetto di "successo duraturo", quale principale riferimento per le organizzazioni che richiedono vantaggi concreti dall'applicazione dei principi della qualità, gli strumenti di autovalutazione proposti dalla norma, necessari per una misurazione strutturata dei livelli di maturità raggiunti dall'organizzazione, nella direzione del successo di lungo periodo.

Prerequisiti: Si consiglia la conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2008

PROGRAMMA

I Giornata

9,00 Registrazione partecipanti

Presentazione del corso e delle iniziative dell'AICQ-Meridionale

9,30 Gestione per il successo di lungo periodo delle organizzazioni

Formulazione, pianificazione e sviluppo per conseguire e mantenere il successo nel tempo
Gestione delle risorse

11,00 *Intervallo*

11,15 Gestione per processi

Monitoraggio, misurazione, analisi e riesame
Miglioramento, innovazione e apprendimento
Strumenti di autovalutazione

Redazione questionari

13,00 Fine corso

Quota di partecipazione:

€ 115 per i soci, € 175 per i non soci.

La quota è da intendersi IVA esclusa ed include una copia del materiale didattico, l'attestato di partecipazione e le colazioni di lavoro.

Informazioni:

Segreteria: tel 081-2396503, fax 081-6174615, e-mail segreteria@aicq-meridionale.it

Sede di erogazione:

La sede verrà comunicata all'atto dell'iscrizione