

CORSO PER VALUTATORI DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ RICONOSCIUTO AICQ-SICEV (40 ORE)

Cognome.....

Nome.....

Ente di appartenenza

Indirizzo

.....

P.IVA

Città..... Cap.....

Telefono Fax.....

La quota di partecipazione comprende: materiale didattico, pranzo, attestato di partecipazione.

Partecipazione all'intero corso (Modulo 1 e Modulo 2)

Euro 1290,00 IVA esclusa (quota soci)

Euro 1420,00 IVA esclusa (quota non soci)

Partecipazione al Modulo 1

Euro 520,00 IVA esclusa (quota soci)

Euro 600,00 IVA esclusa (quota non soci)

Partecipazione al Modulo 2

Euro 780,00 IVA esclusa (quota soci)

Euro 860,00 IVA esclusa (quota non soci)

data

firma e timbro

Privacy

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. 196/03 La informiamo che i Suoi dati personali sono raccolti e conservati da AICQ-M. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi relativi a fatturazione e gestione dei servizi ai soci è necessario. Il rifiuto del consenso per l'invio di altro materiale promozionale non comporta nessuna conseguenza. Titolare del trattamento dei dati personali è AICQ-M che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. La informiamo, inoltre, che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03 Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi per motivi legittimi all'utilizzo degli stessi

INFORMAZIONI GENERALI E ISCRIZIONI

Segreteria organizzativa e iscrizioni:

AICQ-Meridionale

Via Giulio Cesare 101, 80125 Napoli

Tel 081-2396503 Fax 081-6174615

e-mail: segreteria@aicq-meridionale.it

Forma di pagamento di pagamento prescelta:

■ assegno intestato a AICQ-Meridionale

■ versamento su c/c 000056925009 ABI 06230, CAB

03559, IBAN **IT60N0623003559000056925009**

c/o CARIPARMA CREDIT AGRICOLE AG. 19 Piazza

San Vitale, 80125 Napoli

Il pagamento dovrà avvenire prima dell'inizio del corso. È indispensabile inoltre una conferma scritta della partecipazione al corso. Seguirà da parte della segreteria dell'AICQ-M conferma dell'iscrizione tramite fax, che dovrà essere esibita dal partecipante al momento della registrazione.

Tempi della rinuncia:

- superiore a dieci giorni prima dell'inizio del corso: restituzione della quota
- compresa tra dieci giorni e tre giorni prima dell'inizio del corso: pagamento del 50% della quota
- inferiore a tre giorni prima dell'inizio del corso: pagamento della quota intera.

■ Le iscrizioni si riceveranno fino alla copertura del numero massimo di partecipanti.

■ L'AICQ-M si riserva la facoltà di annullare il corso, informando tempestivamente gli iscritti.

Per l'iscrizione all'AICQ-M telefonare alla segreteria: 081-2396503



CORSO PER VALUTATORI DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

RICONOSCIUTO AICQ-SICEV
(40 ORE)

codice CE07

PRESENTAZIONE - Il presente corso viene organizzato e gestito dalla Associazione Italiana Cultura Qualità (AICQ) per rispondere alla richiesta di formazione ed addestramento sulle metodologie di esecuzione delle verifiche ispettive secondo la norma UNI-EN ISO 19011:2003 applicata alla valutazione e sorveglianza di Sistemi di Gestione per la Qualità realizzati in conformità alle norme della famiglia UNI-EN-ISO 9000:2005. Il corso è tenuto da docenti universitari, dipendenti di azienda e valutatori professionisti iscritti al registro AICQ-SICEV, consentendo in questo modo di associare alla professionalità dei docenti AICQ, anche l'esperienza dei Valutatori Sistemi di Gestione per la Qualità professionisti. Il corso risponde completamente ai requisiti richiesti dalla AICQ-SICEV per l'ammissione agli esami di Valutatore dei Sistemi di Gestione per la Qualità (VSGQ), ed è rivolto principalmente alle persone che si propongono di accedere all'iter di certificazione dei VSGQ; tuttavia esso è di estremo interesse anche per tutte le persone o organizzazioni che intendono instaurare un Sistema di Gestione per la Qualità o che intendono utilizzare lo strumento delle visite ispettive (v.i.) come mezzo di verifica dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità o per la selezione, valutazione e sorveglianza dei propri fornitori. **Il corso segue le regole definite dalla Organizzazione Europea per la Qualità (E.O.Q.), in modo da potere accedere ad eventuali futuri riconoscimenti a livello europeo della figura del V.S.Q. (EOQ - Quality Auditor).**

Il corso è stato completamente rivisto e ristrutturato in due moduli (M1 e M2) rispettivamente di 2 giorni e di 3 giorni per consentire la partecipazione diretta al solo secondo modulo a persone esperte che hanno già frequentato e superato l'esame finale di un corso per valutatori sistemi di gestione di 40 ore, relativo alla qualità (corso AICQ valutatori software) o ad altri settori (corso AICQ valutatori sicurezza informazioni, corso AICQ valutatori sistemi di gestione ambientale). Inoltre il corso è stato allineato al quadro normativo in vigore recependo gli ultimi aggiornamenti emessi per le norme relative alla qualità, alla certificazione ed all'accreditamento.

OBIETTIVI - Audit secondo le indicazioni fissate dalla norma UNI EN ISO 19011:2003, avendo come riferimento la norma UNI EN ISO 9001:2008. Perciò il corso è strutturato per:

- fornire ai partecipanti le conoscenze di base sulla gestione degli Audit secondo la norma UNI EN ISO 19011:2003, impegnando gli allievi nella pratica soluzione di casi di studio, così da fare familiarizzare i partecipanti con le modalità di pianificazione, di conduzione delle verifiche ispettive e di presentazione dei risultati alla direzione del valutando;
- fornire richiami sulle regole di comportamento del valutatore ed elementi su come migliorare le tecniche di comunicazione con i principali interlocutori

STRUTTURA E CONTENUTI

VSGQ MODULO 1 - Il primo modulo (due giorni) è dedicato alla presentazione delle modalità di programmazione pianificazione ed esecuzione degli audit e di gestione e qualificazione degli auditor secondo la norma UNI EN ISO 19011:2003 con discussione anche di un caso pratico. Il primo modulo comprende anche un ripasso dei concetti generali dei SGQ e delle norme ISO 9000 basate su esercizi pratici

alternati a presentazioni formali. I temi trattati in questo modulo sono oggetto d'esame nella prima prova finale (ESAME MODULO 1).

VSGQ MODULO 2 - Il secondo modulo (tre giorni) è interamente dedicato all'applicazione pratica delle modalità di pianificazione, esecuzione e presentazione dei risultati degli audit. Le esercitazioni sono basate sullo studio di casi da parte dei partecipanti organizzati in gruppi di lavoro. I casi consistono nell'analisi della descrizione di porzioni di un Audit che includono sia deficienze nell'impostazione e realizzazione del sistema qualità aziendale, sia carenze di comportamento da parte dei valutatori. Le non conformità, le osservazioni e i contenuti del rapporto finale di Audit saranno discussi collegialmente sotto la guida dei docenti simulando anche la presentazione finale dei risultati da parte di ogni gruppo di lavoro.

DURATA E FREQUENZA - Il modulo 1 ha la durata di 2 giorni e il modulo 2 ha una durata di 3 giorni. La durata complessiva del corso è di 40 ore. L'orario del corso è dalle 9:00 alle 18:00 (intervalli e pausa pranzo inclusi). L'intensità degli argomenti trattati richiede un impegno extra orario da parte dei partecipanti per preparare gli esercizi di gruppo: alcune di queste attività potranno essere prolungate oltre l'orario di chiusura. **Entrambe le prove finali d'esame si svolgeranno il pomeriggio dell'ultimo giorno di corso.** La frequenza è obbligatoria per potere sostenere l'esame finale.

ESAMI -L'esame mira ad accertare il livello di apprendimento degli argomenti trattati durante il corso ed è articolato in due prove scritte :

• **ESAME FINALE MODULO 1** - Consiste nel rispondere in forma scritta ad un questionario; obiettivo della prova è accertare la conoscenza applicativa delle norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 19011 e riguarda solo i partecipanti ad entrambi i moduli. Coloro che partecipano direttamente al secondo modulo di corso non sostengono questa parte di esame.

• **ESAME FINALE MODULO 2** - Consiste nella valutazione di un caso di studio: il candidato deve individuare e formalizzare le non conformità rispetto alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e scrivere il rapporto finale di audit. I risultati dell'esame verranno valutati e saranno disponibili presso la Segreteria entro 15 giorni dalla data di effettuazione. In caso di superamento dell'esame, sarà rilasciato un attestato che è riconosciuto dall'AICQ-SICEV ai fini dell'ammissione agli esami per la certificazione di valutatore Sistemi di Gestione per la Qualità.

PREREQUISITI PER PARTECIPARE AL CORSO

COMPLETO: si raccomanda il possesso dei seguenti requisiti:

- buona conoscenza teorica delle norme della famiglia ISO 9000 e della norma UNI EN ISO 19011:2003; conoscenza almeno di base sulla loro applicazione pratica.
- buona esperienza di base nel campo dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

Nota 1) La valutazione sull'esistenza dei requisiti richiesti è lasciata al candidato che se ne assume la responsabilità. Non sono previsti esami iniziali di ammissione

PREREQUISITI PER ACCEDERE DIRETTAMENTE AL MODULO 2

a) sono richiesti i seguenti requisiti:

- Avere frequentato e superato l'esame finale di un corso valutatori AICQ di 40 ore, relativo ai sistemi di gestione per la qualità (corso AICQ valutatori software) o per altri settori (corso AICQ valutatori sicurezza informazioni, Corso AICQ valutatori sistemi di gestione ambientale).

Nota 2) Il corso frequentato deve essere relativamente recente in quanto deve essere in edizione allineata alla norma UNI EN ISO 19011:2003.

Nota 3) Il corso frequentato precedentemente deve essere AICQ o comunque tra quelli riconosciuti SICEV. Sono ammessi anche iscritti provenienti da altri corsi riconosciuti da altri organismi, ma in questo caso occorre, in sede di iscrizione, verificare con AICQ la propria ammissibilità.

b) si raccomanda inoltre il possesso dei seguenti requisiti:

- buona conoscenza teorica e pratica delle norme della famiglia ISO 9000 e della norma UNI EN ISO 19011:2003;
- buona esperienza di base nel campo dei Sistemi di Gestione per la Qualità
- avere esperienza ed aver praticato attività di audit (anche su sistemi di gestione di altri settori)

Nota 4) dovrà essere data evidenza ad AICQ, in sede di iscrizione, dell'esistenza dei requisiti richiesti al punto a).

Nota 5) per quanto riguarda il possesso dei requisiti del punto b) vale quanto detto nella nota 1

REGISTRI AICQ

AICQ - SICEV - L'AICQ, nel contesto del Sistema Italiano per la Certificazione, ha avviato l'attività di Ente di Certificazione dei Valutatori dei Sistemi di Gestione per la Qualità delle Aziende, stipulando un accordo con gli Enti Nazionali UNI e CEI e istituendo nel 1989 l'AICQ-SICEV (Sistema Certificazione Valutatori) per certificare le persone che devono valutare, su incarico degli organismi di certificazione, se le aziende sono conformi alle norme della serie UNI-EN-ISO 9000. L'AICQ-SICEV è stata accreditata dal Sincert nel giugno del 1994.

AICQ - SICEP - L'AICQ, nel contesto del Sistema Italiano per la Certificazione, ha istituito nel 1995 l'organizzazione AICQ-SICEP (Sistema Certificazione del Personale della Qualità) per registrare/certificare, secondo "The EOQ Harmonized Scheme for the registration/certification of Quality Personnel", le seguenti figure professionali: EOQ QUALITY SYSTEMS MANAGERS; EOQ QUALITY PROFESSIONALS. L'appartenenza a questo registro permette di essere inclusi anche nell'equivalente registro europeo gestito dalla EOQ (European Organization for Quality).

AICQ - APCO

L'AICQ-APCO è il Registro dei Consulenti nei Sistemi di Gestione per la Qualità istituito nel 1995. L'appartenenza a questo registro attesta che i consulenti individuali associati all'APCO possiedono anche conoscenze sui Sistemi di Gestione per la Qualità che li mettono in grado di istituire e mantenere un Sistema Qualità.