

LA GESTIONE DEI PROCESSI DI COMUNICAZIONE: BOTTOM – UP E TOP - DOWN

Codice RU01

Contenuti: Da qualche anno le organizzazioni stanno affrontando processi di cambiamento con intensità e frequenza crescenti. Non è più sufficiente focalizzarsi sul miglioramento della sola efficienza aziendale, ma occorre sviluppare le capacità per affrontare con successo la sfida imposta dall'innovazione.

Questa sfida impone l'adozione, tra l'altro, di appropriate tecniche per il potenziamento delle capacità e la valorizzazione del patrimonio umano, fattore fondamentale per il vantaggio competitivo di un'organizzazione.

Destinatari: Responsabili di unità organizzative, quadri aziendali, coordinatori di gruppi di lavoro e professional delle funzioni del personale e dello sviluppo delle Risorse Umane

Obiettivi: La comunicazione viene ad assumere una valenza fondamentale come strumento del Management per la diffusione della cultura, dei valori, delle linee strategiche, delle decisioni aziendali e per la loro traduzione in azioni concrete. Un'interazione efficace con i collaboratori è l'elemento fondamentale per raggiungere i risultati attesi.

In quest'ottica, il seminario mira a favorire lo sviluppo di metacompetenze utili alla gestione della comunicazione in un sistema organizzato e il potenziamento delle proprie capacità individuali e di gruppo.

Prerequisiti: Nessuno

PROGRAMMA

I Giornata		II Giornata	
09,00	Registrazione dei partecipanti	09,00	La comunicazione come strumento di direzione: le situazioni tipiche di comunicazione con i collaboratori Esercitazione
09,15	Presentazione del corso e delle iniziative dell'AICQ-Meridionale		
09,45	Principi fondamentali della dinamica della comunicazione Tipologie comunicazionali	11,00	<i>Intervallo</i>
11,00	<i>Intervallo</i>	11,15	Gli ostacoli della comunicazione: come individuarli e superarli Esercitazione
11,15	La comunicazione interpersonale secondo l'Analisi Transazionale Leadership e comunicazione	13,00	<i>Colazione di lavoro</i>
13,00	<i>Colazione di lavoro</i>	14,00	Come rendere più efficace : il dialogo con collaboratori Comportamento assertivo e comunicazione Esercitazione
14,00	Leadership e comunicazione Esercitazione	16,00	<i>Intervallo</i>
16,00	<i>Intervallo</i>	16,15	Tecniche di assertività Comportamenti proattivo Esercitazione Redazione questionari
16,15	L'ascolto: prerequisito per una comunicazione efficace Esercitazione Redazione questionari		
18,00	<i>Fine giornata</i>	18,00	<i>Fine corso</i>

Quota di partecipazione:

€ 400 per i soci, € 515 per i non soci.

La quota è da intendersi IVA esclusa ed include una copia del materiale didattico, l'attestato di partecipazione e le colazioni di lavoro.

Informazioni:

Segreteria: tel 081-2396503, fax 081-6174615, e-mail segreteria@aicq-meridionale.it

Sede di erogazione:

La sede verrà comunicata all'atto dell'iscrizione