

CORSO PER VALUTATORI INTERNI DEI SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ

La norma ISO 19011 ed i criteri di applicazione nelle Aziende Sanitarie

codice SA02

Contenuti: Il settore sanitario sta vivendo oggi un momento di cambiamento di portata più organizzativa che scientifica. L'introduzione in Italia, con iniziative legislative (D.L. 502/92 e 517/93), di nuovi indirizzi sulla gestione della salute pubblica e sulla centralità del cittadino paziente, sta determinando una svolta tra i cittadini utenti e le strutture che erogano i servizi sanitari. La "Qualità" per queste strutture è stata, sino ad oggi, per lo più ricercata nell'utilizzo di metodologie e strumenti sempre migliori e in un buon rapporto con il paziente. I concetti di efficienza, economicità, affidabilità e, soprattutto, efficacia sono quelli più usati. Quando si parla di Sistema Qualità e/o Assicurazione Qualità, il riferimento è costituito dalla norma ISO serie 9000, che, ormai, accettata in tutto il mondo, riguarda sia attività di ricerca e sviluppo che produzione e commercializzazione di prodotti e servizi. La Verifica Ispettiva Interna è uno degli strumenti fondamentali per gestire il riesame ed il miglioramento del sistema di qualità aziendale. Detta valutazione permette di misurare il grado di raggiungimento degli obiettivi pianificati e la loro efficacia, onde pilotare e gestire le attività di miglioramento e di innovazione.

Destinatari: Il corso si rivolge ai responsabili e agli specialisti della qualità, che operano nel settore sanitario e parasanitario e a coloro che hanno l'incarico di condurre verifiche ispettive interne nelle Unità Operative delle strutture del Servizio Sanitario Nazionale o presso fornitori

Obiettivi: Il corso è finalizzato a dare gli strumenti per pianificare, organizzare, eseguire e presentare i risultati delle verifiche ispettive, secondo la norma 19011. La struttura del corso è basata sull'illustrazione delle norme cogenti e volontarie, su test di auto-apprendimento, su simulazione di ruoli e sulla discussione di casi di studio.

Prerequisiti: Si consiglia la conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2008

PROGRAMMA

I Giornata		II Giornata		III Giornata	
09,00	Registrazione partecipanti. Presentazione del corso e delle iniziative dell'AICQ-Meridionale	09,00	Le V.I.I. della Qualità nel contesto delle Norme UNI EN ISO 9000. La struttura della norma ISO 19011. Confronto tra la norma UNI EN 30011 e la norma ISO 19011	09,00	Formazione di gruppi di lavoro omogenei. Preparazione di una lista di riscontro. Esercitazioni
09,15	Test di autovalutazione in ingresso	11,00	<i>Intervallo</i>		
09,30	Introduzione alla normativa cogente e volontaria per le istituzioni pubbliche e private regolamentate dalle leggi sul SSN (dal D. Lgvo 502/92 e successive modificazioni al DPR 229/99)	11,15	Definizioni e Obiettivi delle Verifiche Ispettive. Responsabilità delle V.I.. Pianificazione e programmazione di una V.I.. Liste di riscontro e documentazione di riferimento.	11,00	<i>Intervallo</i>
11,00	<i>Intervallo</i>	13,00	<i>Colazione di lavoro</i>	11,15	Esame di una sezione di un Manuale della Qualità in Sanità. Esercitazione
11,15	Requisiti per l'autorizzazione all'erogazione delle prestazioni sanitarie. Accreditamento e Certificazione delle Strutture Sanitarie. La carta dei servizi sanitari	14,00	Esecuzione di una verifica Ispettiva ad una Unità Operativa del SSN. Documenti di registrazione delle attività di verifica. Aspetti psicologici delle Verifiche Ispettive.	13,00	<i>Colazione di lavoro</i>
13,00	<i>Colazione di lavoro</i>	16,00	<i>Intervallo</i>	14,00	Simulazione di una V.I. ad una Unità Operativa del SSN. Esercitazione
14,00	Fattori critici da controllare nelle strutture sanitarie del SSN	16,15	La gestione degli esiti delle Verifiche Ispettive. Conseguenze sui criteri di pianificazione ed esecuzione delle V.I.	16,00	<i>Intervallo</i>
16,00	<i>Intervallo</i>		Redazione Questionari	16,15	Compilazione del Questionario di apprendimento del corso.
16,15	Evoluzione dei Sistemi Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9000:2008. Cenni sui Sistemi Integrati di Gestione in Sanità				Discussione
	Redazione Questionari				Redazione Questionari
18,00	Fine giornata	18,00	Fine giornata	18,00	Fine corso

Quota di partecipazione:

€ 570 per i soci, € 685 per i non soci.

La quota è da intendersi IVA esclusa ed include una copia del materiale didattico, l'attestato di partecipazione e le colazioni di lavoro.

Informazioni:

Segreteria: tel 081-2396503, fax 081-6174615, e-mail segreteria@aicq-meridionale.it

Sede di erogazione:

La sede verrà comunicata all'atto dell'iscrizione