

IL CONTROLLO STATISTICO DEI PROCESSI IN ACCORDO CON LA NORMA ISO 9001:2008

codice ST01

Contenuti: Per ottenere il meglio dai sistemi produttivi e gestionali, per ottimizzare le risorse a disposizione, per ridurre i costi e migliorarne l'output, è necessario controllare il processo in atto. Questa attività richiede la capacità di analizzare i dati a disposizione in modo efficace ed efficiente, definendo indicatori che siano chiari e sintetici, ma che al contempo siano anche adeguatamente sensibili alle variazioni in atto. A tale scopo risulta indispensabile ricorrere all'utilizzo degli strumenti propri della statistica quali le Carte di Controllo e la Process Capability. L'approccio del corso è molto concreto e non trascurerà di illustrare le basi teoriche degli strumenti presentati. Alcune delle applicazioni pratiche sono sviluppate con l'ausilio di software specialistico, ed è raccomandato mettere a disposizione del docente dati provenienti da casi reali dei partecipanti al corso.

Destinatari: Il corso si rivolge a personale tecnico che opera in azienda nei settori di controllo processo, controllo ed assicurazione qualità, tempi e metodi, ingegneria di processo e di prodotto.

Obiettivi: Il corso mira ad illustrare le principali tecniche statistiche utilizzate nel controllo dei processi produttivi, evidenziando con molte esemplificazioni operative, i notevoli vantaggi qualitativi ed economici ottenibili. Dopo una prima parte teorico-pratica relativa alla statistica di base necessaria verranno illustrati gli strumenti applicativi sui quali saranno costruite numerose esercitazioni pratiche in aula per la verifica dell'apprendimento

Prerequisiti: Nessuno

PROGRAMMA

I Giornata	II Giornata
09,00 Registrazione dei partecipanti Presentazione del corso e delle iniziative dell'AICQ-Meridionale	09,00 Tolleranza di specifica e tolleranza naturale Criteri di campionamento
09,30 Il problema del controllo della variabilità dei processi produttivi. Le fonti della variabilità	11,00 <i>Intervallo</i>
11,00 <i>Intervallo</i>	11,15 Esercitazione
11,15 Caratteristiche di un processo "in controllo" Esercitazione La variabilità naturale	13,00 <i>Colazione di lavoro</i>
13,00 <i>Colazione di lavoro</i>	14,00 Le carte di controllo per variabili Esercitazione
14,00 La misura della variabilità attraverso indici statistici La rappresentazione grafica dei dati per la visualizzazione della variabilità	16,00 <i>Intervallo</i>
16,00 <i>Intervallo</i>	16,15 Il monitoraggio della process capability Esercitazione Redazione questionari
16,15 La distribuzione normale dei dati Esercitazione Redazione questionari	
18,00 Fine giornata	18,00 Fine corso

Quota di partecipazione:

€ 400 per i soci, € 515 per i non soci.

La quota è da intendersi IVA esclusa ed include una copia del materiale didattico, l'attestato di partecipazione e le colazioni di lavoro.

Informazioni:

Segreteria: tel 081-2396503, fax 081-6174615, e-mail segreteria@aicq-meridionale.it

Sede di erogazione:

La sede verrà comunicata all'atto dell'iscrizione