

COMPRENDERE LA VARIABILITÀ PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DEI PROCESSI IN AZIENDA: INTRODUZIONE ALLA TECNICA DEL SEI SIGMA

Codice: TQ08

Obiettivi: Il corso ha lo scopo di rafforzare la capacità dei responsabili dei processi aziendali di affrontare, analizzare e risolvere problemi complessi al fine di garantire il miglioramento della qualità. I problemi da affrontare sono legati alla variabilità insita nella produzione che genera, come conseguenza, difetti di prodotto o, in generale, non conformità di processo. In definitiva, la tecnica del sei sigma, che viene introdotta, consente di individuare le cause principali di scarsa qualità del processo aziendale, che si sta analizzando. La presentazione di casi applicativi di successo in produzione, enfatizza le potenzialità della tecnica del sei sigma nel raggiungere risultati economico-qualitativo estremamente interessanti per l'azienda e non raggiungibili con altre metodologie note utilizzate in precedenza.

Contenuti: Importanza delle tecniche di miglioramento qualità nella crescita industriale dei Paesi Occidentali: evoluzione storica e stato dell'arte. Studio delle tecniche di definizione degli obiettivi di produzione. Analisi delle prestazioni correnti del processo aziendale in esame, definizione delle prestazioni ideali raggiungibili. Tecniche di rappresentazione schematica dei flussi produttivi per evidenziare il collegamento funzionale tra le variabili di processo e le prestazioni qualitative dei prodotti. Identificazione delle principali azioni da intraprendere per ridurre la variabilità del prodotto/processo ossia le principali cause di difettosità. Impostazione di un piano di controllo preliminare per la formazione di una banca dati aziendale, indispensabile per la conoscenza approfondita del problema. La presentazione, l'analisi e la discussione di alcuni progetti **Sei Sigma** realizzati in produzione in Campania consentirà agli allievi di comprendere le criticità ed i pregi della metodologia.

Destinatari: Il corso si rivolge a quelle figure professionali coinvolte nel miglioramento continuo quali Responsabili di Produzione, Manutenzione, Magazzino, Logistica, Processo, ai responsabili dei Sistemi di Gestione per la Qualità aziendali ed in genere a tutti coloro che desiderano comprendere i vantaggi della metodologia **Sei Sigma** per iniziare concretamente ed efficacemente l'attuazione di progetti volti alla gestione e al miglioramento continuo dei processi e flussi operativi in ambito aziendale.

Prerequisiti: Nessuno

PROGRAMMA

I Giornata		II Giornata		III Giornata	
09,00	Registrazione partecipanti. Presentazione del corso e delle iniziative dell'AICQ-M	09,00	Process Mapping: Criteri base per la mappatura di un Processo	09,00	Presentazione di alcuni progetti Six Sigma realizzati in diverse realtà di manufacturing
09,30	Presentazione del corso: Obiettivi, agenda e aspettative del corso	11,00	<i>Intervallo</i>	11,00	<i>Colazione di lavoro</i>
10,00	Introduzione alla metodologia Six Sigma: DMAIC	11,15		11,15	Piano preliminari di controllo: criteri e definizioni.
10,00		12,30	Esercitazione sul Process Mapping: esempi di processo nell'ambito manufacturing e no-manufacturing	12,00	Ruolo del Process Owner
11,00	<i>Intervallo</i>				
11,15	Ruoli e Responsabilità organizzative	13,00	<i>Colazione di lavoro</i>	13,00	<i>Colazione di lavoro</i>
13,00	<i>Colazione di lavoro</i>				
14,00	Project Charter: Baseline, Entitlement, Gap & Goal Esercitazione	14,00	<i>Cause & Effect Matrix: Individuazione delle criticità del Processo in esame</i>	14,00	Presentazione di alcuni progetti Six Sigma realizzati in diverse realtà di manufacturing
16,00	<i>Intervallo</i>	16,00	<i>Intervallo</i>		
16,15	Esercitazione	16,15	Esercitazioni	17,30	Sintesi della giornata e consolidamento
17,30	Sintesi della giornata e consolidamento	17,30	Sintesi della giornata e consolidamento	17,45	Redazione Questionari
		18,00	Fine giornata	18,00	Fine corso
18,00	Fine giornata				

Quota di partecipazione:

€ 570 per i soci, € 685 per i non soci.

La quota è da intendersi IVA esclusa ed include una copia del materiale didattico, l'attestato di partecipazione e le colazioni di lavoro.

Informazioni:

Segreteria: tel 081-2396503, fax 081-6174615, e-mail segreteria@aicq-meridionale.it

Sede di erogazione:

La sede verrà comunicata all'atto dell'iscrizione