

COMPRENDERE LA VARIABILITÀ PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DEI PROCESSI IN AZIENDA: GLI STRUMENTI DI BASE DEL SEI SIGMA

Codice: TQ09

Obiettivi: Il corso ha lo scopo di approfondire alcune tecniche specifiche della metodologia **Sei Sigma**, che permettono ai responsabili dei processi aziendali di gestire il cambiamento attraverso la rappresentazione grafica e l'analisi di dati raccolti sul campo. Dopo aver identificato, in modo qualitativo, le principali variabili del processo produttivo mediante l'impiego delle tecniche presentate nel corso introduttivo, vengono affrontate, in questo corso, le tecniche che permettono, in modo quantitativo, il controllo nel tempo delle variabili responsabili delle difettosità e di valutare gli effetti delle azioni di miglioramento intraprese.

Contenuti: La cassetta degli attrezzi degli Addetti e dei Responsabili di processi aziendali: strumenti di rappresentazione grafica, analisi dei dati indici sintetici (media, moda, istogrammi, ...). Il concetto di variabilità, la variabilità naturale del processo ed i limiti di controllo. Controllo della variabilità di processo; scelta delle strategie di miglioramento e verifica. Discussione dei casi studio ed analisi di dati reali di produzione.

La tecnica del **Sei Sigma** consente di misurare in modo oggettivo e inconfutabile quanto il processo da noi analizzato sia lontano dalla perfezione e ci aiuta ad identificare i fattori chiave da aggredire per raggiungere risultati importanti e ambiziosi. Il **Sei Sigma** costituisce una metodologia iterativa, la cui costante applicazione attraverso la crescita di una mentalità manageriale, procedure e cambiamenti nei flussi operativi, ne fanno oggi uno strumento indispensabile per essere competitivi e affrontare il cambiamento in modo proattivo. Il corso fornisce, inoltre, un'iniziale conoscenza delle metodologie statistiche di analisi dei dati, di sicuro fondamento per una corretta e concreta applicazione della metodologia.

Destinatari: Il corso si rivolge a quelle figure professionali coinvolte nel miglioramento continuo quali Responsabili di Produzione, Manutenzione, Magazzino, Logistica, Processo, ai responsabili dei Sistemi di Gestione per la Qualità aziendali ed in genere a tutti coloro che desiderano approfondire le tecniche statistiche e la metodologia **Six Sigma** per realizzare concretamente ed efficacemente progetti volti alla gestione e al miglioramento continuo dei processi e flussi operativi nell'ambito del manufacturing.

Prerequisiti: Introduzione alla tecnica del Sei Sigma.

PROGRAMMA

I Giornata		II Giornata		III Giornata	
09,00	Initial capability: determinazione e rappresentazione grafica della Base Line iniziale	09,00	Strategie nella conduzione del team: Formazione, Skill, Efficienza, Tempistica, Tools.	09,00	Presentazione di alcuni progetti Six Sigma realizzati in diverse realta' di manufacturing
10,00	Esercitazione su metodologie statistiche	11,15	Capability studies: applicazione delle metodologie statistiche per l'analisi dei risultati.	12,30	Miglioramento Continuo
11,00	<i>Intervallo</i>		Troubleshooting on line.	13,00	<i>Colazione di lavoro</i>
11,15	Introduzione "Statistical Process Control": andamenti grafici, analisi dati e criteri base per il Controllo di Processo	13,00	<i>Colazione di lavoro</i>	14,00	Presentazione di alcuni progetti Six Sigma realizzati in diverse realta' di manufacturing
12,30	Esercitazione	14,00	Presentazione di alcuni progetti Six Sigma realizzati in diverse realta' di manufacturing	17,30	Sintesi della giornata e consolidamento finale.
13,00	<i>Colazione di lavoro</i>				
14,00	Presentazione di alcuni progetti Six Sigma realizzati in diverse realta' di manufacturing	17,30	Sintesi della giornata e consolidamento	17,45	Redazione Questionari
17,30	Sintesi della giornata e consolidamento	18,00	<i>Fine giornata</i>	18,00	<i>Fine corso</i>
18,00	<i>Fine giornata</i>				

Quota di partecipazione:

€ 570 per i soci, € 685 per i non soci.

La quota è da intendersi IVA esclusa ed include una copia del materiale didattico, l'attestato di partecipazione e le colazioni di lavoro.

Informazioni:

Segreteria: tel 081-2396503, fax 081-6174615, e-mail segreteria@aicq-meridionale.it

Sede di erogazione:

La sede verrà comunicata all'atto dell'iscrizione