



# SETTIMANA EUROPEA DELLA QUALITÀ 2004

## SEMINARIO

### GLI STRUMENTI INFORMATIVI PER LA GESTIONE DEI SISTEMI QUALITÀ

7 dicembre 2004 – ore 15.30, Hotel delle Terme di Agnano, Napoli

**Il seminario nasce all'interno** delle iniziative promosse dall'AICQ-Meridionale per la Settimana Europea della Qualità 2004 con l'obiettivo di diffondere la cultura della Qualità nei diversi ambiti lavorativi.

**Contenuti:** il seminario intende offrire ai partecipanti l'opportunità di poter valutare in un unico evento, ed in maniera comparativa, una serie di prodotti commerciali per la gestione informatica dei sistemi qualità. Saranno illustrate per ciascun prodotto oltre che le funzionalità implementate, le caratteristiche di ambiente operativo di esercizio, di modularità, di espansibilità, di scalabilità nonché di integrabilità ed interoperabilità. Le presentazioni dei software si articoleranno anche attraverso simulazioni operative. A garanzia della trasparenza nei confronti dei Partecipanti e della equità sotto il profilo delle possibilità offerte a tutti i Relatori, è stato definito un Codice Etico sottoscritto preliminarmente da ciascuno di essi.

**Ci si rivolge:** a dirigenti, responsabili assicurazione qualità, responsabili dei sistemi informatici e non in ultimo ai consulenti che vogliono esplorare sul mercato soluzioni software per la gestione dei sistemi qualità.

Al termine del seminario sarà rilasciato un attestato di partecipazione

## PROGRAMMA

15,15	Registrazione partecipanti
15,30	<b>A. Manzoni È Responsabile Sistemi Informativi - AICQ-Meridionale</b> Saluto ai partecipanti, presentazione del seminario e dei relatori
16,10	<b>D. Ciarnelli È Responsabile Management - Q.S.T. Toscana srl</b> Progetto Pegaso: metodologie informatiche al servizio delle strategie dei sistemi di gestione
16,50	<b>A. Sortino È Responsabile Area Software È 3ASP Consulting</b> "-Quality. Disegnate il vostro Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2000
17,30	<b>R. Faleschini È Amministratore - Nord Est 9000</b> QUALIBUS™: la soluzione per ridurre i costi migliorando l'organizzazione con il contributo di tutti
18,10	<b>R. Lega È Amministratore È IQS srl - Infoquality Systems srl</b> Il sistema informativo ERP 2000 a supporto della consulenza sui sistemi qualità nelle aziende
18,50	<b>C. Benassati È Amministratore È Qonsult srl</b> Informatizzazione dei sistemi
19,00	Dibattito
19,30	Chiusura lavori

**Moderatore: ing. A. Manzoni – AICQ-Meridionale**

**Informazioni:** Segreteria dell'Associazione: tel. 081/2396503, fax. 081/6174615, e-mail segreteria@aicq-meridionale.it  
**Sede di erogazione:** Hotel Terme di Agnano, Via Agnano Astroni, Napoli

Considerato che i Relatori che intervengono al seminario rappresentano tutti e solo operatori di carattere commerciale, a garanzia dell'equità degli stessi sotto il profilo delle possibilità offerte e della trasparenza nei confronti dei Partecipanti, è stato richiesto alle Aziende partecipanti di impegnarsi esplicitamente a rispettare il Codice Etico di seguito riportato. L'impegno a rispettarlo è stato considerato *conditio sine qua non* per l'accettazione definitiva della candidatura alla partecipazione.

### **Codice Etico**

- Tutte le Aziende hanno il medesimo tempo per il proprio intervento.
- Le Aziende possono articolare il tempo a loro disposizione attraverso l'intervento di uno o più Relatori.
- Gli interventi hanno come unico oggetto la descrizione delle caratteristiche di un prodotto software, dei moduli di cui eventualmente si compone, delle funzionalità che presenta.
- Le presentazioni devono essere di carattere esclusivamente tecnico e non possono assolutamente contenere:
  - elementi di carattere commerciale, in particolar modo i prezzi;
  - elementi di carattere comparativo con altri prodotti simili e/o concorrenziali;
- LqAICQ-M non fornirà ad alcuno la lista dei partecipanti registratisi al seminario, né fornirà informazioni sotto qualsiasi forma al riguardo.

LqAICQ-M non ha alcun rapporto né interesse di carattere commerciale o di altra natura con le Aziende che intervengono. Tuttavia tra queste possono esserci dei Soci dell'AICQ-M stessa.

Il Coordinatore del seminario  
A. Manzoni