



SEMINARIO IL PREMIO QUALITÀ DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE



10 giugno 2005 – ore 10,45 – 13,00

Formez, Comprensorio Olivetti, Via Campi Flegrei 34, Arcofelice (Na) – Sala B

Il seminario è stato programmato nell'ambito di una catena di eventi di tipo divulgativo che AICQ-Meridionale ha organizzato nell'ambito del primo semestre 2005. Per il tema specifico è il Formez, quale organo istituzionale, ad avviare il primo bando di partecipazione per il Premio Qualità dedicato alla Pubblica Amministrazione.

Contenuti: il seminario di tipo divulgativo ha l'obiettivo di presentare l'iniziativa inquadrandola nel contesto delle attività svolte dalla Associazione Premio Qualità Italia.

Ci si rivolge a Dirigenti e funzionari operanti nelle Amministrazioni centrali e periferiche dello stato, Dirigenti sanitari, Funzionari di Comuni e di Comunità Montane, Presidi e Funzionari Scolastici, Rettori, Presidi e Funzionari Universitari, Funzionari Regionali e Provinciali, consulenti, cultori della materia, liberi professionisti e studenti.

Al termine del seminario sarà rilasciato un attestato di partecipazione per i soli AICQ-Meridionale che avranno perfezionato l'iscrizione

PROGRAMMA

10,45	Registrazione partecipanti
11,00	Sonia Moscato, Responsabile Marketing AICQ-Meridionale Saluto ai partecipanti, presentazione del seminario e della attività AICQ-M.
11,10	Diego Cerra, Presidente AICQ-Meridionale I modelli di eccellenza: evoluzioni e schemi emergenti fino al modello EFQM.
11,40	Valeria De Magistris, Resp. Diffusione Qualità e Benchmarking FORMEZ Il progetto "Percorsi di Qualità" per la Pubblica Amministrazione.
12,10	Teresa Ascione, Consulente FORMEZ Progetto "Percorsi di Qualità" Comparazione tra il Common Assessment Framework ed il modello EFQM.
12,40	Dibattito
13,00	Chiusura lavori

Moderatore: Ing. Diego Cerra - Presidente AICQ Meridionale

Informazioni:

Ufficio Seminari AICQ-Meridionale: tel. 081/2396503,
fax. 081/6174615, e-mail seminari@aicq-meridionale.it

Segreteria Formez: tel. 081/5250313-466,
fax. 081/5250485, e-mail caf@formez.it

Sede di erogazione:

Formez –Comprensorio Olivetti, Via Campi Flegrei 34 Arcofelice (Na)